

Obchodní podmínky

KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o.

Božkovská 646/38, PLZEŇ-Slovany, 326 00

IČ 25225669

www.szo.cz telefon: +420 377 424 999 email: krasny@szo.cz

(dále jen SZO.cz)

Článek I.

Úvodní ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti a případné další právní vztahy smluvních stran vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené distančně prostřednictvím internetového portálu, který je provozován na internetové adrese www.szo.cz mezi prodávajícím, tj. obchodní společností KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., se sídlem Božkovská 646/38, PLZEŇ Slovany, IČ 252 25 669, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10414, a kupujícím, tj. jinou fyzickou či právnickou osobou.
- 2) Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webových stránek umístěných na výše uvedené adrese www.szo.cz a s tím související právní vztahy.
- 3) Ustanovení odchylná od ustanovení uvedených v obchodních podmínkách lze sjednávat v kupní smlouvě. Odchylná ustanovení mají přednost před obchodními podmínkami.
- 4) Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouvy i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 5) SZO.cz si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit či doplňovat. Změnami či doplňky nejsou dotčena práva a povinnosti, které vznikly před účinností těchto změn, příp. doplňků obchodních podmínek.
- 6) SZO.cz se na základě smlouvy uzavřené se Sdružením obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. se sídlem Česká 141/31, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 22832793, je držitelem certifikátu GOS a je povinen dodržovat ustanovení Smlouvy o poskytnutí certifikátu GOS.
- 7) Kupující potvrdil, že se s těmito podmínkami seznámil před odesláním své objednávky prodávajícímu, a že s nimi v celém jejich rozsahu souhlasí.

Článek II.

Vymezení pojmů

- 1) Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. Zákonem o ochraně spotřebitele se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.
- 2) Proávajícím se rozumí obchodní společnost KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., se sídlem Božkovská 646/38, PLZEŇ-Slovany, IČ 252 25 669, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10414, ve smyslu § 2079 občanského zákoníku.
- 3) Kupujícím se rozumí fyzická či právnická osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu ve smyslu § 2079 občanského zákoníku.

- 4) Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba – nepodnikatel, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím pro svou osobní potřebu, ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
- 5) Podnikatelem se rozumí fyzická či právnická osoba ve smyslu § 420 občanského zákoníku.
- 6) Webovým rozhraním se rozumí e-shop provozovaný na adrese www.szo.cz.

Článek III.

Některá sdělení před uzavřením smlouvy

- 1) Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby služby účtované klientovi poskytovatelem služby komunikace na dálku.
- 2) Cena zboží je v internetovém obchodě uváděna včetně DPH, a to včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, kromě nákladů na doručení zboží.
- 3) Kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího. Prodávající je povinen poskytnout kupujícímu tuto smlouvu na vyžádání v její textové podobě.
- 4) Kupující má právo na mimosoudní řešení sporu z této kupní smlouvy dle ustanovení § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele) o čemž informuje dle ustanovení §14 zákona o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, která zveřejňuje informace o mimosoudním řešení sporu na internetových stránkách www.coi.cz.
- 5) SZO.cz se jako držitel značky GOS zavazuje řešit spory se spotřebiteli pokud možno smírně s ohledem na postavení spotřebitele jako slabší smluvní strany. K tomu může využít služeb Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s., kam se může obrátit s žádostí o mimosoudní řešení sporu s jeho zákazníkem, spotřebitelem. Zároveň se držitel značky GOS zavazuje poskytnout potřebnou součinnost v případě, že se na SOS – Asociaci obrátí s podnětem jeho zákazník, spotřebitel. V takovém případě je povinen vyjádřit se ve lhůtě 14 dní k podnětu a náležitě odůvodnit případné nevyhovění nároku spotřebitele. Držitel značky GOS se zavazuje, že nebude ve spotřebitelských smlouvách vylučovat pravomoc obecných soudů a tedy uzavírat se spotřebiteli rozhodčí smlouvy.

Článek IV.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku.
- 2) Nejedná-li se o případ uvedený v čl. IV odst. 1), či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1) občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží (u kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, a u kupní smlouvy, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží).
- 3) Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat na adresu KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., Božkovská 646/38, PLZEŇ-Slovany, 326 00. Do odstoupení od smlouvy spotřebitel uvede číslo objednávky a specifikuje zboží jeho názvem a počtem.
- 4) Spotřebitel může pro odstoupení od smlouvy dle tohoto článku využít formulář, který je dostupný na webovém rozhraní www.szo.cz a tvoří spolu s těmito obchodními

podmínkami přílohu elektronické zprávy, kterou prodávající potvrdil kupujícímu obdržení jeho objednávky.

- 5) V případě odstoupení od smlouvy dle čl. IV odst. 2 se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu, a to na výše uvedenou adresu sídla prodávajícího. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované v původním obalu. Náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel.
- 6) V případě odstoupení od smlouvy dle čl. IV odst. 2 je prodávající povinen ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy spotřebitelem, ne však dříve, než mu spotřebitel předá vrácené zboží, nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, vrátit spotřebiteli na jeho účet platbu za zboží spolu s nejlevnějším způsobem dodání zboží, kterou od něj obdržel. Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, jaký spotřebitel použil pro zaplacení kupní ceny zboží, neurčí-li spotřebitel v odstoupení od smlouvy jinak.
- 7) Spotřebitel bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Spotřebitel souhlasí, aby Prodávající nárok na náhradu škody započítal vůči vrácené kupní ceně.
- 8) Kupující, který není spotřebitelem, může od kupní smlouvy odstoupit pouze ze zákonem stanovených důvodů.
- 9) Podnikatel (osoba vlastnící IČ – identifikační číslo organizace) nemá zákonné právo odstoupit od smlouvy. Jakékoli vrácení zboží je možné pouze po vzájemné smluvní dohodě.

Článek V.

Uživatelský účet

- 1) Kupující, který je autorizovaným prodejcem (dealerem) zboží prodávajícímu, může na webových stránkách internetového obchodu požádat prodávajícího o svoji registraci jakožto autorizovaný prodejce (dealer). V případě, že prodávající rozhodne o jeho registraci, bude takovému kupujícímu zřízen přístup do jeho vlastního uživatelského účtu. Z uživatelského účtu může kupující (autorizovaný prodejce) objednávat a nakupovat zboží se slevou poskytovanou prodávajícímu. Kupující bez registrace mohou objednávat a nakupovat zboží prostřednictvím internetového obchodu www.szo.cz za ceny, které se v internetovém obchodě aktuálně zobrazují.
- 2) Každý kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje požadované prodávajícímu. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně těchto údajů. Údaje uvedené kupujícímu v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícímu považovány za správné.
- 3) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost jak ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu, tak i o výši poskytovaných slev.
- 4) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 5) Prodávající může zrušit uživatelský účet dle svého uvážení, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, a v případě, kdy kupující poruší své povinnosti vyplývající z kupní smlouvy včetně těchto obchodních podmínek.

- 6) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. třetích osob.

Článek VI. Uzavření smlouvy

- 1) Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně bližší specifikace a cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
- 2) Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3) Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 4) Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 5) Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní internetového obchodu. Při vyplnění objednávkového formuláře kupující zvolí objednávaný druh zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní), zvolí způsob úhrady kupní ceny zboží, seznámí se s informací o nákladech spojených s dodáním zboží a zvolí způsob doručení zboží.
- 6) Kupující je oprávněn před odesláním objednávky prodávajícímu kontrolovat a měnit údaje, které zadal do objednávky. Kupující odešle objednávku zboží prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednávka zavazující k platbě“ ve webovém rozhraní.
- 7) Kupující bere na vědomí, že je povinen řádně vyplnit všechny údaje v objednávkovém formuláři (dále jen „objednávka“). V opačném případě technické nastavení webového rozhraní neumožní kupujícímu objednávku prodávajícímu řádně dokončit a odeslat.
- 8) Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu oznámí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). V tomto oznámení uvede prodávající podrobnosti objednávky, zejména množství a druh objednaného zboží, způsob dodání zboží, jakož i cenu za dopravu zboží.
- 9) V případě technické závady webového rozhraní se může stát, že kupujícímu nebude obratem doručena informace o obdržení jeho objednávky prodávajícím. V takovém případě prodávající doporučuje kupujícímu, aby jej kontaktoval na telefonním čísle 724 725 311.
- 10) Kupující bere na vědomí, že toto oznámení není přijetím objednávky, nejedná se tedy o akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena teprve poté, kdy prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu kupujícího.
- 11) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 12) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

- 13) Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu, a dále u zboží, jehož objednávku není možné z objektivních důvodů zajistit.
- 14) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Článek VII.

Platební podmínky

- 1) Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu způsoby uvedenými v tomto článku obchodních podmínek.
- 2) V případě, že je kupujícím zdravotnické zařízení nebo charitativní organizace, dále státní instituce a úřady může být cena zboží uhrazena bankovním převodem, a to na základě faktury vydané prodávajícím doručené kupujícímu společně s objednaným zbožím. Splatnost účtované částky činí 14 dní ode dne vystavení faktury, není-li prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak. Kupující je v takovém případě povinen označit platbu variabilním symbolem, kterým je číslo faktury. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. V případě prodlení s úhradou účtované částky delší než 60 dnů je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po dni splatnosti účtované částky.
- 3) V případě, že je kupujícím spotřebitel, může kupující zvolit z těchto způsobů doručení zboží a platby jeho ceny:
 - a) doručení zboží poskytovatelem poštovních služeb za současného uhrazení ceny zboží platbou přepravci zboží (poštovnímu doručiteli) na dobírku,
 - b) osobní vyzvednutí objednaného zboží v provozovně prodávajícího na adrese jeho sídla, podle aktuální otevírací doby, která je uvedena na stránkách SZO.cz v sekci Kontakty, za současného uhrazení kupní ceny zboží platební kartou. Platba v hotovosti není možná!
- 4) V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

Článek VIII.

Doprava

- 1) Kupující volí způsob dopravy objednaného zboží v objednávkovém formuláři. Náklady na poštovné a balné se odvíjejí od kupujícím zvoleného způsobu dopravy, jakož i váhy objednaného zboží, a činí:
 - a. obchodní balík doručený dopravní společností Česká pošta DR 0,1 kg až 30 kg: 145 Kč bez DPH / 175 Kč včetně DPH,
 - b. nadměrný balík doručený dopravní společností Toptrans s hmotností vyšší než 30 kg nebo rozměrově atypický: 1 000 Kč bez DPH / 1 210 Kč včetně DPH,
 - c. obchodní balík odeslaný dopravní společností Česká pošta na Slovensko (na Slovensku doručuje Slovenská pošta) 0,1 kg až 30 kg: 359 Kč bez DPH / 434 Kč včetně DPH, částka bude fakturována v EUR, dle aktuálního kurzu ČNB Praha,
 - d. nadměrný balík doručený dopravní společností Toptrans na Slovensko s hmotností vyšší než 30 kg nebo rozměrově atypický: dle aktuálního ceníku přepravce

- nejméně však 2 000 Kč bez DPH / 2 420 Kč včetně DPH, částka bude fakturována v EUR, dle aktuálního kurzu ČNB Praha,
- e. osobní odběr v sídle Prodávajícího 0,- Kč.
- 2) Prodávající dodá zboží kupujícímu do 10 pracovních dnů od přijetí jeho objednávky. Zásilky jsou pojištěny proti ztrátě a poškození.
 - 3) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady vynaložené prodávajícím spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Opakované zaslání a doručení zboží provede prodávající po předchozí domluvě s kupujícím.
 - 4) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
 - 5) Prodávající dodává kupujícímu spolu se zbožím fakturu a přílohy připojené ke zboží výrobcem. Kupující je povinen dodané zboží a připojenou fakturu po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů, písemně oznámit prodávajícímu. To platí především pro případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem faktury nebo faktura není správně vyplněna. V oznámení je kupující povinen podle svých možností specifikovat zjištěné vady.

Článek IX.

Práva z vadného plnění kupujícího, který je podnikatelem a koupě se týká jeho podnikatelské činnosti

- 1) Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, byť se projeví až později. Zboží vykazuje vadu, nebylo-li dodáno v ujednaném množství, jakosti nebo provedení. Právo kupujícího z vadného plnění založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 2) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 3) Způsob odstranění vady, která je nepodstatným porušením smlouvy, se řídí následujícími pravidly. V případě, že nebylo dodáno požadované množství zboží, či v případě, že zboží trpí právní vadou, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu, dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy podle čl. IX. odst. 4 těchto obchodních podmínek. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci s tím, že volba prodávajícího nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
- 4) Neodstraní-li prodávající vadu věci včas, nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 5) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

- 6) Způsob odstranění vady, která je podstatným porušením smlouvy, se řídí pravidly uvedenými v odst. 8–11 tohoto článku obchodních podmínek.
- 7) Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. To neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 8) Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 9) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí, došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci, použil-li kupující věc ještě před objevením vady, nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 10) Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 11) Práva z vadného plnění se uplatňují písemně u prodávajícího na adrese KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., Božkovská 646/38, PLZEŇ-Slovany, 326 00.

Článek X.

Práva z vadného plnění kupujícího, který není podnikatelem, u kterého by se koupě týkala jeho podnikatelské činnosti

- 1) Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 2) V případě, že věc při převzetí spotřebitelem není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku spotřebitele buď opravou věci, nebo její výměnou; není-li takový postup možný, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo odstoupení od smlouvy. To neplatí, pokud spotřebitel před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během dvanácti (12) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud prodejce neprokáže opak.
- 3) Nejde-li o zboží, které má expirační lhůtu nebo repasované zboží, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka), která činí dvacet čtyři (24) měsíců. Tato doba se staví po dobu, kdy prodávající převzal zboží k reklamačnímu řízení.

- 4) Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení, mechanické poškození způsobené pádem nebo jiným nárazem a nesprávným zacházením spotřebitele s výrobkem v rozporu s návodem k použití.
- 5) Nemá-li věc vlastnosti uvedené v čl. X odst. 1, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 6) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 7) Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího na adrese KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., Božkovská 646/38, PLZEŇ-Slovany, 326 00.
- 8) Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.
- 9) Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i návrhu způsobu řešení reklamace a dobu jejího trvání.

Článek XI.

Záruka za jakost v případě kupujícího, který není spotřebitelem

- 1) Prodávající neposkytuje kupujícímu, který není spotřebitelem, záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, není-li tak výslovně mezi smluvními stranami sjednáno.

Článek XII.

Reklamace

- 1) Reklamace včetně odstranění vady bude prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 2) V případě, že kupujícím není spotřebitel, rozhodne prodávající nebo jím pověřený pracovník o reklamaci ve lhůtě přiměřené povaze vytýkané vady, nejpozději však do 90 dnů od uplatnění práva z vadného plnění u prodávajícího.
- 3) O vyřízení reklamace bude prodávající kupujícího informovat písemnou formou (reklamačním protokolem nebo e-mailem).
- 4) Další práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při uplatnění práv z vadného plnění se řídí Reklamačním řádem, který je součástí těchto obchodních podmínek.

Článek XIII.

Ochrana osobních údajů

- 1) Ochrana osobních údajů subjektu údajů, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění a Nařízením (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR).
- 2) Správcem osobních údajů je Prodávající, který tímto informuje subjekt údajů (Kupujícího), že za účelem naplnění Kupní smlouvy a jakýchkoliv jiných smluvních ujednání a povinností vyplývajících z daňových předpisů a dalších předpisů a dále z oprávněného zájmu Správce bude zpracovávat osobní údaje Kupujícího pouze po nezbytně dlouhou dobu, a to zejména: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, IČ a DIČ a osobní údaje předané Kupujícím pro plnění Smlouvy, a to i zvláštní kategorii osobních údajů (dále společně vše jen jako "osobní údaje"). Aktuální seznam lhůt je umístěn v každé pobočce Správce a dále na webové adrese WWW.SZO.CZ.
- 3) Kupující může povolit nebo odmítnout ukládání tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat. Prodávající používá soubory cookie k tomu, aby prohlížení webu bylo pro uživatele přívětivější, k personalizaci obsahu a reklam, k poskytování funkcí sociálních médií a k analýze návštěvnosti.
- 4) Správce informuje Kupujícího, že může Správce požádat o opravu osobních údajů a jejich doplnění, omezení zpracování osobních údajů a vymazání osobních údajů. Dále má též Kupující právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost osobních údajů. V případě, že Kupující souhlasil se zpracováním osobních údajů na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání marketingových sdělení, má Kupující právo odvolat kdykoli tento svůj souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování daného osobního údaje založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 5) Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Správce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Správce informuje, že osobní údaje bez souhlasu Kupujícího předává zejména smluvním partnerům a orgánům státu na základě zákonné povinnosti či rozhodnutí státního orgánu.
- 6) Kupující je oprávněn se dotázat jak a kdy bylo s jeho osobními údaji nakládáno.
- 7) Správce informuje Kupujícího, že dozorovým orgánem, pokud se týká nakládání s osobními údaji je Úřad pro ochranu osobních údajů, WWW.UOOU.CZ. V případě, že je Kupující přesvědčen o poškození jeho práv v souvislosti porušením právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, může podat stížnost dozorovému orgánu.
- 8) Správce, obchodní společností KRÁSNÝ - zdravotnická technika s.r.o., se sídlem Božkovská 646/38, PLZEŇ Slovany, IČ 252 25 669,

Článek XIV.

Prohlášení o shodě

- 1) Prodávající prohlašuje a potvrzuje, že podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, jsou výrobky uváděné na trh v České republice jen výrobky bezpečné. Výrobky musí být označeny značkou Notifikované osoby (CE značkou) a na označený výrobek bylo vydáno CE Conformity Declaration (Prohlášení o shodě), které je uloženo u výrobce/dovozce v Evropské unii, případně na adrese u prodejce/distributora.

Článek XV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 2) Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 3) Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 4) Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne 01.05.2026. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují textovou formu.
- 2) Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. K řešení sporu jsou příslušné soudy v České republice. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.